

Conditions générales de vente (CGV)

Domaine d'application

Les conditions générales de vente (CGV) ci-après régissent le rapport entre la société all4care SA, Route du Verney 18, 1070 Puidoux, et ses clients. Les CGV constituent la base des contrats conclus entre les clients et la société all4care SA. Les CGV sont réputées acceptées lors de chaque commande du client. Toutes autres conditions dérogeant aux présentes CGV doivent faire l'objet d'un accord écrit avec la société all4care SA. Les CGV peuvent être consultées sur l'adresse www.all4care.ch et sont contraignantes.

Prix de vente

Tous nos prix sont indiqués en francs suisses (CHF). La TVA suisse est incluse. Les fautes d'impression et erreurs similaires de la liste de prix sont réservées. La version valable de la liste de prix est la dernière version mise à jour. La société all4care SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toute modification des prix nécessite une offre écrite de la société all4care SA.

Conditions de paiement

Toutes les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture. Toute dérogation doit être confirmée par écrit par la société all4care SA. En cas de rappel, la société all4care SA se réserve le droit d'exiger des frais de rappel échelonnés à partir de la deuxième relance, d'un montant de CHF 10.- à 15.-. La marchandise livrée reste la propriété de la société all4care SA jusqu'au paiement intégral de la facture. Le paiement anticipé ou la livraison contre remboursement peut être exigé à tout moment par la société all4care SA. En cas de réclamation concernant un produit ou une livraison, la marchandise est remplacée et ne donne pas le droit de retenir le montant de la facture.

Les produits figurant sur la Liste des moyens et appareils (LiMA) de la Loi fédérale sur l'assurance maladie sont facturés directement avec les assurances, à condition que la société all4care SA reçoive les données d'assurance complètes et exactes nécessaires à cet effet. La quote-part du client (franchise et participation aux frais) est facturée directement au client par les assureurs.

Réclamation

Toutes les livraisons doivent être contrôlées dès réception par le client. Toute réclamation doit être signalée à la société all4care SA dans un délai de 48 heures.

Vente et conditions de livraison

Tous les produits sont proposés par la société all4care SA en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Sauf demande contraire du client, toutes les livraisons sont effectuées par La Poste suisse. Les frais de port pour les livraisons aux clients sont à la charge exclusive de ceux-ci. Le délai de livraison des marchandises en stock est généralement de 24 heures en semaine. Ce délai de livraison n'est pas contractuel. La livraison peut être effectuée en plusieurs parties. Le supplément des envois par express (effectués sur demande du client) est à la charge du client. Toutes les demandes de livraison spéciales du client sont facturées sur la base des frais effectifs.

Responsabilité

Toute responsabilité est exclue en cas d'utilisation inappropriée de la part du client des produits livrés par la société all4care SA comme une utilisation erronée ou un stockage inadéquat. Le client peut trouver dans les notices du fabricant des indications sur son utilisation. S'il existe des défauts et qu'ils ont fait l'objet d'une réclamation dans les délais requis, la société all4care SA doit exécuter une prestation corrective. Si la prestation corrective échoue ou si la société all4care SA n'est pas en mesure de l'exécuter, le client a le droit de résilier le contrat. Pour le reste, les dispositions légales s'appliquent. La société all4care SA remplit ses obligations contractuelles. En cas de violation non fautive de ces obligations, toute responsabilité est exclue. La preuve de la faute incombe au client. Toute responsabilité envers les tiers est exclue.

Retour de la marchandise

Le retour d'une marchandise livrée par la société all4care SA est possible jusqu'à un maximum de 10 jours après réception. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine intact. De plus, la marchandise doit encore avoir une date de péremption minimale de 6 mois et ne doit pas être ouverte. Les produits spécialement fabriqués ou achetés pour un client ne peuvent pas être retournés. La société all4care SA se réserve le droit de facturer au client des frais administratifs afin de couvrir les coûts provoqués par le retour. Ces frais s'élèvent normalement à 20 % de la valeur de la marchandise. Les remboursements sont payés exclusivement au destinataire de la facture. Les frais de retour sont à la charge du client.

Droit applicable et for juridique

Seul le droit suisse est applicable. Le lieu d'exécution et le for juridique est Puidoux.

Puidoux, le 5 février 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die nachfolgend beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der all4care AG, Route du Verney 18, 1070 Puidoux und ihren Kunden. Die AGB bilden die Grundlage für abgeschlossene Verträge zwischen Kunden und der all4care AG. Die AGB gelten mit jeder Bestellung, durch und vom Kunden, als anerkannt. Alle anderen Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, müssen schriftlich mit der all4care AG vereinbart werden. Diese AGB sind unter www.all4care.ch einsehbar, veröffentlicht und verbindlich.

Verkaufspreise

Alle unsere Preise sind in Schweizer Franken (SFr.) angegeben. Die Schweizer Mehrwertsteuer ist enthalten. Vorbehalten sind Druckfehler und ähnliche Irrtümer auf der ausgeschriebenen Preisliste. Gültig ist stets die aktualisierte Preisliste. Änderungen der Preise sind jederzeit durch die all4care AG möglich. Andere Preise bedürfen eines schriftlichen Angebots durch die all4care AG.

Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen sind nach 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Andere Vereinbarungen müssen von der all4care AG schriftlich bestätigt werden. Im Falle eines Mahnverfahrens behält sich all4care AG vor, eine gestaffelte Mahngebühr ab der zweiten Mahnung von 10.- bis 15.- SFr. zu erheben. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum der all4care AG. Vorauszahlung oder Lieferung per Nachnahme kann jederzeit durch die all4care AG veranlasst werden. Bei Reklamation einer Ware oder Lieferung wird diese ersetzt und berechtigt nicht zum Rückbehalt des Rechnungsbetrags.

Produkte, welche in der Mittel- und Gegenständeliste (MiGeL) des Schweizer Krankenversicherungsgesetzes aufgeführt sind, werden direkt mit den Versicherern abgerechnet, sofern die all4care AG die vollständigen und korrekten, dafür erforderlichen Versicherungsdaten erhält. Der jeweilige Selbstbehalt des Kunden (Franchise und Selbstbeteiligung) wird von den Versicherern direkt dem Kunden in Rechnung gestellt.

Reklamation

Alle Lieferungen müssen sofort nach Erhalt durch den Kunden geprüft werden. Erkennbare Schäden müssen innerhalb von 48 Stunden der all4care AG gemeldet werden.

Verkauf und Lieferbedingungen

Alle Produkte werden durch die all4care AG innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein angeboten. Ohne anderslautenden Wunsch des Kunden, werden alle Lieferungen durch die Schweizer Post zugestellt. Die Portokosten für Lieferungen an Endverbraucher trägt allein der Kunde. Die Lieferzeit für Lagerware beträgt werktags in der Regel 24 Stunden. Diese Lieferzeit ist unverbindlich. Die Lieferung kann in mehreren Teilen erfolgen. Ausdrücklich erwünschte Express-Sendungen werden dem Kunden verrechnet. Alle besonderen Lieferwünsche des Kunden werden nach dem tatsächlichen Aufwand verrechnet.

Haftung

Bei unsachgemäßer Anwendung, der von all4care AG gelieferten Produkte durch den Kunden, Falschbenutzung oder mangelhafter Lagerung, ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Hinweise zur ordnungsgemäßen Anwendung der gelieferten Produkte, kann der Kunde den Herstellerbeschreibungen entnehmen. Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist die all4care AG zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, oder kann all4care AG sie nicht leisten, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die all4care AG erfüllt ihre vertraglichen Pflichten. Bei unverschuldetem Verletzen dieser Pflichten ist die Haftung ausgeschlossen. Der Schuldnachweis liegt beim Kunden. Drittpersonen sind von jeglicher Haftung grundsätzlich ausgeschlossen.

Warenrücknahme

Die Rücknahme einer von all4care AG ausgelieferten Ware ist bis maximal 10 Tage nach Erhalt möglich. Die Rücknahme erfolgt ausschließlich in unbeschädigter Originalverpackung. Außerdem muss die Ware ein Mindesthaltbarkeitsdatum von 6 Monaten aufweisen und ungeöffnet sein. Sollten Produkte für einen Kunden speziell angefertigt oder extra beschafft worden sein, sind diese von einer Rücknahme ebenfalls ausgeschlossen. Die all4care AG behält sich das Recht vor, durch eine Rücksendung entstandene finanzielle Aufwendungen, entsprechende Administrationskosten dem Kunden zu verrechnen. Üblicherweise beträgt dieser Aufwand 20 % des Warenwertes. Rückvergütungen werden ausschließlich an den Rechnungsempfänger ausbezahlt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschließlich schweizerisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Puidoux.

Puidoux, den 5. Februar 2025